

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN,
PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERN PADA KLINIK KECANTIKAN
“DELOVELY” SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

MICHAEL ARTA
NPM: 16430038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael Arta
NPM : 16430038
Alamat : Jl. Darmo Baru Timur IV no. 03, Surabaya.
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN,
PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERN PADA KLINIK KECANTIKAN “DELOVELY”
SURABAYA”**

Merupakan karya sendiri dan bebas dari plagiat. Demikian Surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Juli 2020
Yang membuat pernyataan


(Michael Arta)
NPM: 16430038

SKRIPSI
**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN,
PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERN PADA KLINIK KECANTIKAN DELOVELY
DI KOTA SURABAYA**

Diajukan oleh:

MICHAEL ARTA

NPM: 16430038

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



KHOLIDIAH, SE, M.Si

Tanggal, 09 Juli 2021

KETUA PROGRAM STUDI



JAMES TUMEWU, SE, M.Ak

Tanggal, 22 Juli 2021

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN,
PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERN PADA KLINIK KECANTIKAN
"DELOVELY" SURABAYA**

Diajukan oleh:

MICHAEL ARTA
NPM : 16430038

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



KHOLIDIAH, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji Lain



ERNA HENDRAWATI, SE, M.Ak

Drs. NURUL AZIZAH, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
sarjana akuntansi

Tanggal, 22 Juli 2021



JAMES TUMEWU, SE, M.Ak
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan yang telah memberikan rahmat dan hikmat-Nya, sehingga saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN, PENJUALAN, DAN PERSEDIAAN UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA KLINIK KECANTIKAN “DELOVELY” SURABAYA.**

Penyusunan skripsi ini bertujuan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Keberhasilan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Maka dari itu dalam kesempatan yang baik ini, saya sebagai peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji, dr. Sp. THT-KL(K) selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Siti Asiah Murni, SE., M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang selalu baik dan selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan support, saran, dan solusi dari proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak James Tumewu selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah membantu peneliti dan selalu memberikan saran dan support yang sangat membangun dan menyemangati saya sebagai peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kholidiah sebagai Dosen Pembimbing yang telah sabar dan telaten dalam memberikan saran dan solusi dari setiap permasalahan dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan dukungan dari awal hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang telah memberikan saran dan dukungannya.
7. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang selalu membantu dalam hal administratif maupun hal lainnya.
8. Teristimewa untuk Kakak saya, dr. Chelsea Adikoesoemo yang sudah memberikan support di dalam kegiatan perkuliahan saya baik dari segi materi maupun moral.
9. Seluruh staff Klinik delovely cabang Pasar Kembang, terutama untuk Ibu Deviana Ike Prihartanti dan Syaukah Az-Zahro yang selalu menyemangati saya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Untuk teman seperjuangan saya selama proses pembelajaran di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, Irma Sari yang meskipun sudah lulus terlebih dahulu, tetapi dia tetap mengingatkan saya untuk segera menyusul dia untuk lulus dari perkuliahan ini dan membantu ketika saya menghadapi masalah dalam proses pembuatan skripsi ini.

11. Untuk Ibu dan Adik saya yang pasti tidak pernah melupakan untuk mendoakan di setiap perjalanan kehidupan saya sebagai peneliti terutama di dalam proses pembuatan skripsi ini.
12. Sahabat sekaligus penyemangat di gereja YHS Surabaya, Lidya Permatasari, terima kasih atas kepedulian dan semangatnya.
13. Untuk Ce Paula dan Ko Yudi yang sudah membantu dalam memberikan inspirasi dan nasihat nasihat agar saya sebagai penulis dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
14. Untuk Ce Cindy yang menemani ketika harus lembur mengerjakan skripsi ini.
15. Banyak pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sebagai penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yesus selalu membalas semua kebaikan doa kalian yang telah membantu dalam bentuk apapun, terutama waktu dan perhatiannya yang telah memberikan banyak sekali inspirasi, bantuan, dan pengarahan kepada peneliti dan pada akhir kata saya sebagai penulis mengharapkan agar skripsi saya ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu wawasan bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 09 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Susunan Dewan Penguji	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.	10
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1.2. Ancaman terhadap Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.2. Desain Sistem Informasi	15
2.1.2.1. Desain Model	16
2.1.2.2. Desain Output	17
2.1.2.3. Desain Input	18
2.1.2.4. Desain Database.....	18
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi Pembelian	24
2.1.3.1. Pembelian Kredit	25
2.1.3.2. Retur Pembelian.....	29

2.1.4.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	32
2.1.4.1.	Penjualan Tunai	32
2.1.4.2.	Penjualan Kredit	35
2.1.4.3.	Retur Penjualan.....	39
2.1.5.	Sistem Informasi Akuntansi Persediaan	43
2.1.6.	Sistem Pengendalian Intern	47
2.1.6.1.	Definisi Sistem Pengendalian Intern	47
2.1.6.2.	Unsur-unsur Pokok dan Komponen Sistem Pengendalian Intern.....	48
2.1.6.3.	Penyebab Gagalnya Pengawasan dalam Sistem Pengendalian Intern.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	55
3.1.1.	Jenis Data	55
3.2.2.	Sumber Data	55
3.2.	Objek Penelitian.....	55
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data	56
3.4.	Teknis Analisis.....	57
3.5.	Definisi Operasional	57
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		59
4.1.	Profil Perusahaan.	59
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	59
4.1.2.	Lokasi Perusahaan.....	60
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.1.3.1.	Divisi Medis.....	61
4.1.3.2.	Divisi Purchasing.....	62
4.1.3.3.	Divisi Operasional	63
4.1.3.4.	Divisi Gudang	63
4.1.3.5.	Divisi Outlet.....	65
4.1.3.6.	Divisi Marketing.....	67
4.1.3.7.	Divisi Keuangan	68

4.2. Standar Operasional.....	71
4.3. Hasil Penelitian	76
4.4. Akibat yang Ditimbulkan	78
4.5. Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Keterbatasan Penelitian	87
5.3. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Relasi <i>One to One</i>	21
Gambar 2	Relasi <i>One to Many</i>	22
Gambar 3	Relasi <i>Many to Many</i>	22
Gambar 4	Struktur Organisasi Klinik delovely	61
Gambar 5	<i>Form</i> Permintaan Barang dari Gudang ke <i>Purchasing</i>	71
Gambar 6	Contoh <i>Purchase Order</i>	72
Gambar 7	Sistem Pembelian (sumber : Internal Perusahaan)	74
Gambar 8	Sistem Penjualan Tunai dan Kredit (sumber : Internal Perusahaan)	75
Gambar 9	Sistem Pembelian (sumber : Usulan Penulis)	85
Gambar 10	Sistem Penjualan Tunai dan Kredit (sumber : Usulan Penulis)	86

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk membantu merancang bagaimana prosedural dan implementasi sistem yang dapat meningkatkan sisi manajerial dan tingkat efektivitas dari sumber daya manusia yang ada dan berguna bagi perusahaan. Pembeneran sistem yang dilakukan akan membenahi divisi-divisi tertentu, terutama untuk efektivitas kinerja suatu perusahaan yang dalam penelitian kali ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan penelitian lapangan secara langsung dan dilakukan di salah satu klinik kecantikan di kota Surabaya. Hasil dari penelitian dapat menunjukkan hubungan yang sangat erat antara efektivitas dalam pekerjaan dengan sistem kerja yang dilakukan, terutama dalam hal manajemen waktu. Memiliki sistem informasi akuntansi serta prosedural yang benar di operasional dapat berimbas pada kinerja seseorang dan yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi juga akan mendapatkan imbasnya yaitu mendapatkan hasil yang maksimal dengan tingkat kesalahan minimal dan manajemen waktu yang tepat. Secara kinerja keuangan dan perusahaan di dalam menghasilkan suatu laporan keuangan pun akan berimbas pada pengambilan suatu keputusan yang tepat dan cepat.

Kata Kunci: Efektivitas kinerja, Implementasi Sistem, Sistem Akuntansi

ABSTRACT

This study aims to help design how procedural and system implementation can improve the managerial side and the level of effectiveness of existing and useful human resources for the company. The justification of the system carried out will fix certain divisions, especially to effectivity of the performances from company which in this investigation is a qualitative research by conducting field directly and carried out in the one beauty clinics at Surabaya. The results of the study can show a very close relationship between effectiveness in work and the work system carried out, especially in terms of time management. Having a good accounting and procedural information system in operations have an impact in the person's performance and those related to accounting information systems will also get the impact, namely getting maximum results with minimal error rates and proper time management. In terms of financial performance and the company in producing a financial report will also have an impact on making an appropriate and fast decision.

Keywords: Performance effectiveness, System Implementation, Accounting Systems

