

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKHIR
SORGUM PADA TRANSAKSI SECARA *ONLINE***

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Oleh:

EVIDIANNITA CANDRAWATI

NPM: 19310007

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKHIR
SORGUM PADA TRANSAKSI SECARA *ONLINE***

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum
Pada Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Oleh:

EVIDIANNITA CANDRAWATI

NPM: 19310007

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
2021**

TESIS
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKHIR
SORGUM PADA TRANSAKSI SECARA *ONLINE*

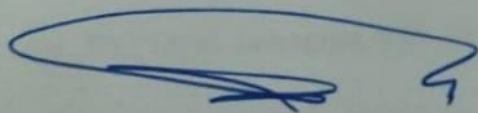
DIAJUKAN OLEH:

EVIDIANNITA CANDRAWATI
NPM: 19310007

TESIS INI TELAH DISETUJUI UNTUK DIUJI
Tanggal, 2 Juni 2021

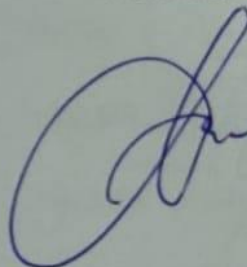
Oleh:

Pembimbing I



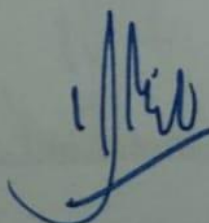
Dr. Ari Purwadi, S.H., M. Hum.

Pembimbing II



Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H.

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Hukum
Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya



Dr. Titik Suharti, S.H., M. Hum.

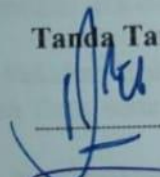
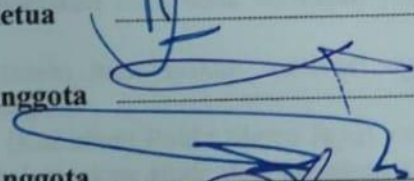
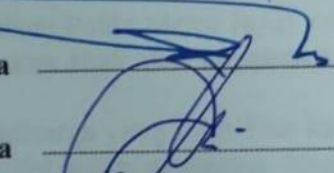
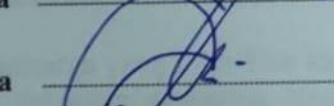
TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKHIR
SORGUM PADA TRANSAKSI SECARA *ONLINE*

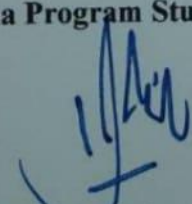
Dipersiapkan dan disusun oleh:
EVIDIANNITA CANDRAWATI
NPM: 19310007

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 19 Juni 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji		Tanda Tangan
Dr. Titik Suharti, S.H., M. Hum.	Ketua	
Dr. Dwi Tatak Subagiyo, S.H., M. Hum.	Anggota	
Dr. Ari Purwadi, S.H., M. Hum.	Anggota	
Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H.	Anggota	

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister
Tanggal, 19 Juni 2021
Ketua Program Studi Magister Hukum


Dr. Titik Suharti, S.H., M. Hum.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianaya, telah memberikan kekuatan, kemurahan, kemampuan dan kreativitas hingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Perlidungan Hukum Bagi Konsumen Akhir Sorgum Pada Transaksi Secara *Online*” dengan baik.

Peneliti mengakui bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan saran dari berbagai pihak yang telah memberikan andil yang cukup besar, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu peneliti ingin menghaturkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Prof. H. Sri Harmadji, dr., Sp. THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Dr. Umi Enggarsasi, S.H., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Dr. Titik Suharti, S.H., M. Hum., Selaku Ketua Program Studi Magister Hukum
4. Dr. Ari Purwadi, S.H., M. Hum., dan Dr. Agam Sulaksono, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan dengan sabar.
5. Para Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan ilmu serta wawasan yang bermanfaat selama Pendidikan.
6. Dr. Ir. Endang Noerhartati, MP, yang selalu memberikan motivasi agar melanjutkan studi dan mendapatkan gelar Magister.
7. Kombes Pol Djoko Djohartono, S.H., M.H (Kabidkeu Polda Metro Jaya) yang selalu memberikan motivasi agar dapat melanjutkan studi dan mendapatkan gelar Magister.
8. H. Imam Syafi'i, orang tua yang selalu ada dan keluarga yang tidak bisa kami sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat hingga selesainya penyusunan tesis ini.

Akhir kata, harapan peneliti semoga tesis ini berguna dan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 19 Juni 2021

EVIDIANNITA CANDRAWATI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : EVIDIANNITA CANDRAWATI
NPM : 19310007
Alamat : Jl. Kalilomlor Indah Gang Melati II No.7, Surabaya
No. Telpon (Ponsel) : 082236660036

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKHIR SORGUM PADA TRANSAKSI SECARA *ONLINE*” adalah murni gagasan saya yang belum pernah saya publikasikan di media, baik majalah maupun jurnal ilmiah dan bukan tiruan (plagiat) dari karya orang lain.

Apabila ternyata nantinya tesis tersebut ditemukan adanya unsur plagiarisme maupun auto plagiarism, saya siap menerima sanksi akademik yang akan dijatuhkan oleh Fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggung jawaban etika akademik yang harus dijunjung tinggi di lingkungan perguruan tinggi.

Surabaya, 19 Juni 2021
Yang menyatakan,



EVIDIANNITA CANDRAWATI
NPM. 19310007

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	13
3. Tujuan Penelitian	13
4. Manfaat Penelitian	13
5. Kajian Teoritis	14
5.1 Transaksi Jual/Beli Secara <i>Online</i>	14
5.2 Beberapa Teori Yang Berkaitan Dengan Proteksi Hukum Bagi Konsumen	18
5.2.1 Teori Perlindungan Hukum	18
5.2.2 Teori Perlindungan Konsumen	19
5.2.3 Teori Kepastian Hukum	30
5.2.4 Teori Keadilan	32
6. Metode Penelitian	35
6.1 Jenis Penelitian	35
6.2 Pendekatan Masalah	35
6.3 Sumber Bahan Hukum	36
7. Sistematika Pertanggungjawaban	38

BAB II	KEDUDUKAN HUKUM KONSUMEN SORGUM	
	DALAM TRANSAKSI SECARA <i>ONLINE</i>	40
1.	Tahap-Tahap Transaksi	40
2.	Pertanggungjawaban Hukum Dalam Perlindungan Konsumen...	48
2.1	Pertanggung Jawaban Menurut Hukum Perdata	49
2.2	Pertanggung Jawaban Menurut Hukum Pidana	56
3	Kedudukan Hukum Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Hukum Perlindungan Konsumen	58
BAB III	BENTUK UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN	
	OLEH KONSUMEN SORGUM APABILA TERJADI	
	WANPRESTASI	67
1.	Mekanisme Hukum Dalam Perlindungan Konsumen.....	67
1.1	Mekanisme Perlindungan Konsumen Secara Regulasi.....	68
1.2	Mekanisme Perlindungan Konsumen Dari Platform Penyedia Jasa Jual/Beli <i>Online</i>	71
2.	Bentuk Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Apabila Terjadi Wanprestasi	75
2.1	Mekanisme Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Secara Regulasi	76
2.2	Mekanisme Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Dari Platform Penyedia Jasa Jual/Beli Secara <i>Online</i>	84
2.2.1	Mekanisme Membeli Barang Pada Toko <i>Online</i>	84
2.2.2	Mekanisme Komplain dan Klaim	86
BAB IV	PENUTUP	87
1.	Kesimpulan	87
2.	Saran	87

DAFTAR BACAAN

ABSTRAK

Penelitian tesis ini berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akhir Sorgum Pada Transaksi Secara *Online*” dengan memunculkan permasalahan sebagai berikut: 1. Bagaimana kedudukan hukum konsumen sorgum dalam transaksi secara *online* dan 2. Bagaimana upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen sorgum apabila terjadi wanprestasi, untuk membahas masalah dalam tesis ini penulis menggunakan pendekatan hukum normatif yang menitik beratkan pada analisa peraturan perundang-undangan.

Penelitian dalam tesis ini lebih mengutamakan pada memberikan ketenangan kepada konsumen sorgum. Sebagai produk makanan, sorgum bisa dijadikan makanan alternatif pengganti beras dengan kandungan nilai gizi tinggi yang selama ini belum memasyarakat, sehingga nantinya konsumen sorgum mendapatkan perlindungan hukum sesuai dengan tujuan hukum yaitu: ketertiban, keadilan dan kepastian hukum.

Adapun hasil penelitian ini berdasarkan pembahasan yang sudah penulis teliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1. Konsumen sebagai salah satu pihak dalam jual beli dapat menuntut pihak pelaku usaha manakala merasa dirugikan karena hal tersebut diatur dalam hukum yang pada intinya konsumen mendapatkan perlindungan hukum dalam kegiatan yang dilakukannya dan 2. Apabila terjadi wanprestasi maka sebagai konsumen bisa mengajukan upaya hukum perlindungan konsumen dari platform penyedia jasa jual/beli *online* dengan menggunakan mekanisme komplain dan klaim.

Kata kunci: Perlindungan hukum, Sorgum, Transaksi *Online*.

ABSTRACT

This thesis research is entitled "Legal Protection for Sorghum End Consumers in Online Transactions" by raising the following problems: 1. What is the legal position of sorghum consumers in online transactions and 2. What legal remedies can be taken by sorghum consumers in the event of default, to Discussing the problem in this thesis, the author uses a normative legal approach that focuses on the analysis of legislation.

The research in this thesis is more concerned with providing peace of mind to sorghum consumers. As a food product, sorghum can be used as an alternative food to replace rice with high nutritional value which has not been popular in the community, so that later sorghum consumers will get legal protection in accordance with legal objectives, namely: order, justice and legal certainty.

The results of this study based on the discussion that the author has researched, the conclusions are as follows: 1. Consumers as one of the parties in buying and selling can sue business actors when they feel disadvantaged because this is regulated in law which in essence consumers get legal protection in their activities. and 2. In the event of a default, as a consumer, you can file a legal action for consumer protection from the online buying/selling service provider platform using the complaint and claim mechanism.

Keywords: Legal protection, Sorghum, Online Transactions.

