

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.WIRA
SADANA LESTARI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**SUPRAYOGI ARISTIANDA
NPM:14420153**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS WIJAYA
KUSUMA SURABAYA 2021**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

ii

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : SUPRAYOGIARISTIANDA
NPM : 14420153
Alamat : DS.HULAAN – KEC. MENGANTI KAB.GRESIK
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WIRA SADANA LESTARI SURABAYA”

Merupakan karya sendiri dan bebas dari plagiat, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 September 2021
Yang membuat pernyataan



(SUPRAYOGIARISTIANDA)

NPM : 14420153


HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.WIRA SADANA LESTARI
SURABAYA


Diajukan Oleh:
SUPRAYOGI ARISTIANDA
NPM:14420219

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING


MAOBULA AROCHMAN, SE., M.Ak Tanggal, 2-9-2021

KETUA PROGRAM STUDI


Dr. KRISTINGSIH, SE., M.Si Tanggal, 2-9-2021

iii

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGOANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.WIRA SADANA LESTARI
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SUPRAYOGI ARISTIANDA
NPM: 14420153

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing Utama

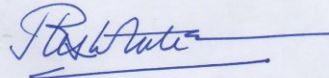
Anggota Dewan Penguji Lain



Maqbula Arochman, SE., M.Ak



Dr. Kristiningsih, SE., M.Si



Prof. Dr. Dra. Hj. Ruswiati Survasaputra, SE, MS

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Tanggal,²⁻⁹⁻²⁰²¹.....



Dr. KRISTINGSIH, SE., M.Si
Ketua Program Studi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WIRASADANA LESTARISURABAYA” dengan baik.

Proses penyusunan dari skripsi ini nantinya akan penulis gunakan sebagai upaya pemenuhan salah satu syarat didalam proses penyelesaian dari Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Proses penyelesaian skripsi ini penulis sadari tidak akan dapat bisa menyelesaikan tanpa ada bantuan dan dukungan dari segala macam pihak yang terlibat, untuk itu penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat, antara lain:

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku Rektor Universitas Wijaya KusumaSurabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Gimanto Gunawan, MM., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya KusumaSurabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Wijaya KusumaSurabaya.
4. Ibu Maqbula Arochman. SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan membimbing dengan penuh kesabaran, perhatian, pengertian, motivasi, arahan, dan kritik yang berguna dalam menyelesaikan penulisanini.

5. Bapak Adrianto Trimarjono, SE., MM selaku Dosen Wali
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu, sembah sujud serta ucapan terima kasih atas semua do'a, restu, dukungan, nasehat yang diberikan kepadapenulis.
7. Untuk teman-teman di persekutuan gmbls crew. Wahyu Kris, Arik.DS, Rohman, Bima, Fahad, Dimas, Ranu, Mom Nia, Vita dan lain-lain terimakasih karena kita pernah belajar dan bertumbuh bersama dalam persaudaraan
8. Sahabat Cendy Andrie Pratama yang selalu support penulis
9. Ibu Aries Tri Lestari, SE selaku senior rekan kerja yang telah memberikan dukungan sosial kepadapenulis
10. Mega Rizky Amalia, SM perempuanku yang tak lelah dan tak henti mengingatkan hanya untuk tetap fokus dan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih supportnya

Penulis didalam upaya penyelesaian skripsi ini menyadari bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan didalamnya, maka penulis berharap kepada seluruh pembaca untuk dapat memberikan saran serta kritikan yang dapat membangun serta menyempurnakan dari karya skripsi ini.

Secara keseluruhan penulis disini berharap agar pada nantinya skripsi ini akan dapat memberikan manfaat kepada seluruh pihak yang ada.

Surabaya, .. Juli 2021

Penulis

SUPRAYOGLARISTIANDA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SUSUNAN DEWAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4 Organization Citizenship Behavior (OCB)	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.1.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.8 Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	30

2.4	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Identifikasi Variabel	33
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	33
3.4.2	Pengukuran Variabel	35
3.5	Jenis dan Sumber Data	36
3.6	Prosedur Penelitian.....	36
3.7	Teknik Analisis	37
3.7.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8	Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.2.2	Deskriptif Kepuasan Kerja (X_1)	45
4.2.3	Deskriptif Komitmen Organisasi (X_2).....	46
4.2.4	Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X_3)	47
4.2.5	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.3	Analisis Model atau Pengujian Hipotesis.....	50
4.3.1	Pengujian Validitas.....	50
4.3.2	Pengujian Reliabilitas	52
4.3.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	52
4.3.4	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.3.5	Uji Hipotesis.....	56
4.4	Pembahasan	61

4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_3) secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y)	62
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X_2) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y)	64
4.4.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_3) secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	65
4.4.5 Pengaruh Dominan	67
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Data	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Tentang Kepuasan Kerja (X1).....	45
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tentang Komitmen Organisasi (X2)	46
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tentang Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X3)	47
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	50
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	51
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X3)	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	52
Tabel 4. 12 Koefisien Regresi Berganda	53
Tabel 4. 13 n Korelasi Koefisien Berganda (R) Dan Determinasi Berganda (R ²)	55
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4. 15 Uji Parsial (Uji t).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan / Penolakan Hipotesis Secara Simultan.....	41
Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan/Penolakan Hipotesis Secara Parsial	42
Gambar 4. 1 Daerah Penerimaan/ Penolakan secara Simultan.....	57
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan/Penolakan Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	59
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan/Penolakan Pengaruh Secara Parsial Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan/Penolakan Pengaruh Secara Parsial Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	73
Lampiran 2	77
Lampiran 3	81
Lampiran 4	83
Lampiran 5	85
Lampiran 6	86

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT. Wira Sadana Lestari Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Wira Sadana Lestari Surabaya yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling jenuh* (sensus) yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan di PT. Wira Sadana Lestari Surabaya. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0,088 + 0,426 X_1 + 0,283 X_2 + 0,269 X_3$. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Kepuasan Kerja (X_1), Komitmen Organisasi (X_2), dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Wira Sadana Lestari Surabaya.

Keywords: Kepuasa kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study is intended to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance at PT. Wira Sadana Lestari Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing generalizable conclusions. The population used in this study were all employees at PT. Wira Sadana Lestari Surabaya, totaling 50 people. The sampling technique (sampling method) used in this study is saturated sampling (census), which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. So the sample used in this study were 50 employees at PT. Wira Sadana Lestari Surabaya. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling, namely $Y = 0.088 + 0.426 X1 + 0.283 X2 + 0.269 X3$. From the results of research, it was found that Job Satisfaction (X1), Organizational Commitment (X2), and Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X3) had a significant effect on Employee Performance (Y) at PT. Wira Sadana Lestari Surabaya.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance*