

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH  
KARYAWAN PADA UD. SARI JAYA PLASTIK SURABAYA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Disusun Oleh:**

**MOCH. FIRMAN ALI GHOZEIN**

**NPM : 17420179**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

**2021**

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH KARYAWAN  
PADA UD. SARI JAYA PLASTIK SURABAYA**

DIAJUKAN :

**MOCH FIRMAN ALI GHOZEIN**

NPM : 17420179

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



**Maqbula Arochman, SE., M.Ak**

Tanggal, 9 Juli 2021

KETUA PROGRAM STUDI



**Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si**

Tanggal, 9 juli 2021

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH KARYAWAN  
PADA UD SARI JAYA PLASTIK SURABAYA**

DIAJUKAN :

**MOCH FIRMAN ALI GHOZEIN**

NPM : 17420179

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing Utama



Maqbula Arochman, SE, M.Ak

Anggota Dewan Penguji Lain



Drs. Ec Redy Eko Suprpto



Bambang Setyadarma, SE, M.Ak

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Tanggal, .....



Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si.

#### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Moch. Firman Ali Ghozein

**NPM** : 71420179

**Alamat** : Jalan Bulak Sari No. 6 Surabaya

**Program Studi** : Manajemen

**Fakultas** : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan Pada UD. Sari Jaya Plastik Surabaya”**. Adalah benar-benar karya sendiri dan bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**(Moch. Firman Ali Ghozein)**

**NPM : 17420179**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
LEMBAR PENGUJI.....	III
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	IV
ABSTRAK .....	VII
<i>ABSTRACT</i> .....	VIII
KATA PENGANTAR .....	IX
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 Kepuasan kerja .....	17
2.1.4 Disiplin Kerja .....	25
2.1.5 KEINGINAN BERPINDAH KARYAWAN.....	31
2.1.6 Pengertian Keinginan Berpindah Karyawan.....	31
2.1.7 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Hipotesis dan Model Analisis .....	38
2.3.1 Hipotesis.....	38
2.3.2 Model Analisis .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	40

3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Identifikasi Variabel .....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	45
3.7 Teknik Analisis.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Identitas Responden .....	53
4.3 Deskripsi Mengenai Variabel Penelitian.....	56
4.4 Hasil Analisis Data .....	62
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	62
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	63
4.5 Hasil Uji Model .....	65
4.5.1 Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linier Berganda.....	65
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	66
4.6.1 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	66
4.6.2 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	69
4.6.3 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	69
4.6.4 Hasil Pengujian Secara Dominan.....	72
4.7 Pembahasan.....	73
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, dan KETERBATASAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran .....	77
5.3 Ketebatasan .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti, ” **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan Pada UD. Sari Jaya Plastik Surabaya**”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap Keinginan Berpindah Karyawan pada UD. Sari Jaya Plastik Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Sedangkan variabel terikat adalah Keinginan Berpindah Karyawan pada UD. Sari Jaya Plastik Surabaya. Dalam penelitian ini, penentuan sampel dilakukan dengan prosedur sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 65 orang.

Berdasarkan hasil analisa, diperoleh kesimpulan bahwa variabel bebas stres kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh baik secara simultan maupun parsial terhadap Keinginan Berpindah Karyawan pada UD. Sari Jaya Plastik Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan nilai *standart efisien beta* yang terbesar adalah stres kerja

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Keinginan Berpindah Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study examines, "The Effect of Job Stress, Job Satisfaction, and Work Discipline on turnover intention at UD. Sari Jaya Plastik Surabaya". The purpose of this study was to determine the effect of job stress, job satisfaction and work discipline on turnover intention on UD. Sari Jaya Plastics Surabaya. The independent variables in this study were job stress, job satisfaction and work discipline. While the dependent variable is turnover intention at UD. Sari Jaya Plastics Surabaya. In this study, the determination of the sample was carried out by a saturated sample procedure. The sample used was 65 people.*

*Based on the results of the analysis, it is concluded that the independent variables of work stress, job satisfaction and work discipline have a simultaneous or partial influence on turnover intention at UD. Sari Jaya Plastics Surabaya. Based on the results of the study, the value of the highest standard efficient beta is work stress*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Work Discipline And turnover intention*



## KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan melalui proses pembelajaran yang cukup lama dengan banyak mengalami kendala, hambatan dan tentu saja pengalaman yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi petunjuk, membantu penulis sehingga hambatan dan kendala dapat terlewati dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik ditinjau dari segala aspek karena memang manusia tidak ada yang sempurna, dan diantara kesempurnaan manusia adalah kelebihan dan keistimewaan manusia yang saling melengkapi antara individu yang satu dengan yang lainnya maka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna menambah wawasan yang lebih lanjut. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. H. Sri Harmadji dr.SP, THT-KL.,(K) selaku rektor Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec Gimanto Gunawan, MM., M.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Dr. Kristiningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Ibu Dr. Siti Djamilah, SE, M.Si Sebagai Dosen Wali

5. Ibu Maqbula Arochman, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi.
6. Ayah dan Ibu saya yang selama ini mendoakan saya agar cepat selesai dalam menempuh kuliah. Berkat do'a dan kasih sayang merekalah yang selalu membangkitkan harapan si penulis, betapa aku inginkan mempersembahkan yang terbaik atas semua perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan masa depanku”.
7. Binaridha Happy Fernanda yang selalu mengingatkan, menyemangati, dan menemani dalam mengerjakan karya tulis ini.
8. Untuk Teman-temanku yang telah memberi bantuan dalam segala hal hingga karya tulis ini dapat dibuat

Demikian kata pengantar ini sebagai pembuka dari skripsi ini dan saran yang membangun selalu terbuka lebar untuk kesempurnaan dalam penulisan.

Surabaya, 9 Juli 2021

Penulis